

Všeobecné obchodné podmienky WES PRINT s.r.o.

I. Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej VOP) organizácie WES PRINT s.r.o., Lazovná 69, 97401 Banská Bystrica, IČO: 36048976 (ďalej dodávateľ) sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy alebo záväznej objednávky kúpnu zmluvu nahrádzajúcu.
2. VOP stanovujú hlavné zásady dodávateľsko-odberateľských vzťahov, podmienky výroby, dodávok a nakladanie s produktmi v zmluvnom vzťahu dojednanými.

II. Objednávky, uzatváranie zmlúv a ich plnenia

1. Vzájomné vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom sú vždy upravené zmluvne, pričom za uzavretý sa považuje aj vzťah založený na základe dodávateľom potvrdenej objednávky.
2. Povinnosťou odberateľa pri založení nového dodávateľsko-odberateľského vzťahu, je poskytnúť dodávateľovi všetky svoje identifikačné doklady, t.j. najmä kópie výpisu z obchodného registra, prípadne živnostenského listu, a osvedčenie o pridelení IČO.
3. Odberateľ ďalej dodá, pre realizáciu svojej požiadavky (objednávky), všetky dodávateľom špecifikované podklady potrebné pre realizáciu produktu a poskytne mu potrebnú súčinnosť v súvislosti so špecifikáciou všetkých parametrov dodávaného produktu (výrobných podkladov, korektúr, vzorov, podmienok dodávok a pod).
4. Ak odberateľ neposkytne dodávateľovi potrebné podklady alebo súčinnosť v prípravnom období, vyhradzuje si dodávateľ právo pozastaviť začatie výroby produktu až do doby, kedy tieto podmienky budú splnené a o dobu omeškania predĺžiť dohodnutú lehotu plnenia.
5. Dodávateľ má právo nepriať objednávku odberateľa, ktorý v minulosti riadne nesplnil svoje zmluvné záväzky.
6. Dodávateľ nezodpovedá za nezhody vecné alebo obsahové v odberateľom dodanom a schválenom zadaní (objednávke, podkladoch), ak na ne odberateľ písomne neupozornil a nežiadal ich odstránenie, alebo v prípadoch, keď dodávateľ objednávateľa na nezhody upozornil a objednávateľ napriek tomu na ich dodržaní trval, rovnako ako ak nemohol dodávateľ túto nezgodu zistiť. Ak bude týmito vplyvmi znížená kvalita zadania a následne kvalita výsledného produktu, nebude táto skutočnosť posudzovaná ako nehoda (nekvalitné plnenie) zo strany dodávateľa.
7. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné porušenie duševného vlastníctva, alebo autorských práv, ktorých sa v zmluvnom vzťahu (zadanie produktu) dopustí odberateľ. V prípade uplatnenia akýchkoľvek sankcií voči dodávateľovi z titulu takéhoto porušenia je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa náhradu takto vzniknutej škody.
8. Všetky parametre dodávaného produktu sú špecifikované v cenovej ponuke, prípadne s ňou spojenom grafickom náhľade predložené pred prvou realizáciou výroby produktu.
9. Minimálne náležitosti dopytu produktu sú:
 - názov produktu
 - tvar produktu
 - rozmery produktu
 - použitý materiál
 - množstvo
 - počet farieb
 - grafická predloha

- špecifikácia prevedenie výstupu (návin, parametre jednotlivých balení, ...)
 - zamýšľaný spôsob aplikácie
 - zamýšľané použitie (špecifikácia povrchu, ...)
 - požadovaný termín dodania
10. Minimálne náležitosti prvej objednávky produktu sú:
- interné označenie (kód) produktu odberateľa, ak je stanovené
 - názov produktu podľa cenovej ponuky dodávateľa
 - rozmery produktu
 - objednávané množstvo produktu
 - cena a číslo cenovej ponuky dodávateľa
 - požadovaný termín dodania
 - dodacia adresa
 - fakturačná adresa
11. Minimálne náležitosti opakovanej objednávky produktu sú:
- referenčný kód položky dodávateľa (skratka - vid'. Faktúra / dodací list); pripúšťa sa aj interné označenie odberateľa
 - názov produktu
 - množstvo
 - cena a číslo cenovej ponuky dodávateľa
 - požadovaný termín dodania
 - dodacia adresa
 - fakturačná adresa
12. Odberateľ hradí dodávateľom stanovené náklady spojené s prípravou výroby – najmä za tlačové formy a výsekové nástroje. Tieto zostávajú jeho majetkom a sú po dobu 12 mesiacov od poslednej realizácie výroby produktu uložené u dodávateľa pre možné ďalšie použitie. Ak si je odberateľ do 14 mesiacov od poslednej realizácie výroby produktu nevyzdvihne, dodávateľ má právo s nimi naložiť podľa svojho uváženia.
13. U niektorých východiskových materiálov, polotovarov pre výrobu (ďalej materiály neštandardné), ktoré nie sú v bežnej ponuke dodávateľa, je ich výrobcom požadované minimálne odberové množstvo. Pri plánovaní výroby produktu z týchto neštandardných materiálov dodávateľ vopred upozorní odberateľa na túto skutočnosť. Odberateľ je, v prípade, že potvrdí takú objednávku, povinný pri prvej realizácii výroby produktu uhradiť celé zhotovené množstvo materiálu. Časť materiálu, ktorá prípadne nebude využitá, dodávateľ na svoje náklady uskladní odberateľovi po dobu 6 mesiacov od prvej realizácie pre ďalšie možné použitie. V následných realizáciách (opakované výroby) bude z ceny odpočítaná pomerná časť uhradenej hodnoty vstupného materiálu. Ak uplynie uvedená 6 mesačná lehota, bez toho aby došlo k ďalšej realizácii, má dodávateľ právo s nevyužitou časťou materiálu naložiť podľa svojho uváženia, bez predchádzajúceho upozornenia odberateľa.
14. Realizácia produktu je zahájená vždy až na základe oboma stranami potvrdenej zmluvy (objednávky). Východiskovým podkladom pre uzavretie zmluvného vzťahu (zmluva / objednávka) medzi oboma stranami je cenová ponuka zasielaná dodávateľom na základe písomnej dopytu odberateľa špecifikujúci požiadavky na produkt. Na základe cenovej ponuky vystaví odberateľ objednávku s náležitosťami podľa článku 10 a 11 Všeobecných obchodných podmienok. Potvrdením objednávky dodávateľom je uzavretá kúpna zmluva.
15. Ak sa zmluvné strany dohodnú na zrušení zmluvy je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi všetky do toho okamihu vynaložené náklady na realizáciu, a to až do výšky celkovej zmluvne dohodnutej ceny.
16. Dodávateľ informuje odberateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na kvalitu produktu alebo jeho zamýšľané použitie.
17. Dodávaný produkt bude zhotovený a dodaný v kvalite zodpovedajúcej možnostiam príslušnej výrobnéj technológie a objednávkou potvrdeným parametrom.

18. Dodávateľ plne zodpovedá za čitateľnosť iba tých čiarových kódov, ktoré v rozmeroch a farebnom prevedení (vrátane farby pozadia) spĺňajú požiadavky príslušných noriem (EAN).
19. Dodávateľ sa môže v dodávke, vzhľadom k charakteristickým možnostiam výrobné technológie, odchýliť od odberateľom špecifikovaného množstva, a to maximálne o + / -5% z celkového jednorázovo dodávaného množstva jednej položky. Odberateľ je povinný plnenie spĺňajúce toto kritérium odobrať a uhradiť cenu za skutočne dodané množstvo.
20. Všetky úkony dodávateľa a odberateľa je možné robiť taktiež v faxovej alebo elektronickej podobe.
21. **Kontaktná adresa dodávateľa:**
WES PRINT s.r.o.
Lazovná 69, 97401 Banská Bystrica

III.

Kúpna cena a platobné podmienky

1. Cenová ponuka obsahuje návrh cien (nákladov) za realizáciu požiadaviek zákazníka, vrátane návrhu platobných podmienok.
2. Ak nie je cenovou ponukou dodávateľa navrhnuté inak, rozumie sa, že kúpna cena je stanovená EXW (bez zahrnutých nákladov na dopravu).
3. K cene produktu je pripočítaná platná sadzba DPH, prípadne ďalších daní a colných alebo iných poplatkov platných v dobe expedície produktu.
4. Cena za produkty zo štandardnej ponuky dodávateľa (etikety PRINT, tabeľové a termotransferové) vychádza z cenníka dodávateľa (Sortimentná a cenová ponuka) platného v deň vystavenia objednávky odberateľom.
5. Platobné podmienky sa dohadujú individuálne, na základe návrhu v cenovej ponuke dodávateľa.
6. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi dohodnutú kúpnu cenu za dohodnutých podmienok.
7. Dodávateľ vystavuje daňový doklad (originál faktúry) nie skôr, než v termíne zdaniteľného plnenia, t.j. v termíne expedície, spoločne s dodacím listom.
8. V prípade omeškania odberateľa s platbou je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý kalendárny deň omeškania po dátume splatnosti platby.

IV.

Dodacie podmienky

1. Dodávateľ odovzdá produkt odberateľovi v termíne podľa potvrdenej objednávky.
2. V prípade omeškania dodávateľa s dodávkou produktu je odberateľ oprávnený účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny oneskorene dodaného produktu za každý začatý kalendárny deň omeškania od dohodnutého zmluvného termínu dodania.
3. Ak nie je cenovou ponukou dodávateľa navrhnuté inak, bude do faktúry automaticky pridaná položka dopravné podľa nižšie uvedených pravidiel. Výška dopravného, ak nie je s obchodným partnerom zmluvne dohodnuté inak, bude vychádzať z celkovej hodnoty závozu daného dňa do jedného miesta a bude vždy uvedená vo faktúre ako individuálne položka. Toto opatrenie sa vzťahuje na dopravu tovaru po Slovenskej republike.
4. Ak si odberateľ zabezpečuje dopravu svojím dopravcom, na svoj vlastný účet, uvedie to vo svojej objednávke. Vlastné dodanie tovaru sa uskutočňuje jeho odovzdaním tomuto dopravcovi. Týmto odovzdaním prechádza nebezpečenstvo škody na veci na

odberateľa. V tomto prípade sa má za to, že termín dodania je splnený uvoľnením produktu k odberu (oznámenia dodávateľa odberateľovi).

5. Ak odberateľ písomne neuvedie, že sám odoberie tovar priamo v prevádzke dodávateľa, je dodávateľ oprávnený dopraviť objednaný produkt podľa tabuľky v bode 3.
6. Dodávateľ dodá celé objednané množstvo naraz.
7. Prevzatím produktu sa produkt stáva majetkom odberateľa. Tento je povinný prevzatie potvrdiť na dodací list, alebo zodpovedajúci doklad prepravcu (súpiska).
8. Odberateľ je povinný dodaný produkt pri prevzatí prekontrolovať a pri zistení nezhody ihneď kontaktovať dodávateľa a zaslať písomné oznámenie o zistenej nezhode v súlade s reklamačným poriadkom dodávateľa.
9. Ak je zmluvnými stranami dohodnuté vrátenie logistického obalu, urobí tak odberateľ podľa vopred dohodnutých podmienok.
10. Ak nebudú tieto obaly vrátené podľa uvedených podmienok, má dodávateľ právo účtovať odberateľovi ich plnú cenu podľa aktuálne platného cenníka.
11. Ak sú týmto vratným obalom EURO palety, musí byť dodávateľsko-odberateľský vzťah riešený jedným z nasledovných spôsobov:
 - a) Vratné obaly zapožičané odberateľovi
Odberateľ je povinný vrátiť zapožičané vratné obaly najneskôr do 30 dní od dátumu expedície tovaru (palieta s hotovými výrobkami). Dodávateľ aj odberateľ si vedú evidenciu množstva a druhu požičaných vratných obalov tak, aby bolo možné v dohodnutých intervaloch potvrdiť stav ich konta oboma stranami.
 - b) Vratné obaly predané odberateľovi
Vratné obaly sú odberateľmi predané (podľa aktuálne platného cenníka) spoločne s dodanými hotovými výrobkami. Na faktúre sú uvedené ako samostatná položka.
12. V prípade zistenia nezhody v množstve, druhu alebo pri poškodení vratných obalov sú obe strany povinné sa vzájomne neodkladne informovať a riadiť sa štandardnými postupmi reklamačného konania dodávateľa.
13. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou svojich záväzkov voči dodávateľovi viac ako 10 dní, alebo jeho záväzky prekročí celkovú sumu 1.000-€, je dodávateľ oprávnený pozastaviť výrobu a dodávku zo všetkých bežiacich zmlúv až do doby úhrady všetkých záväzkov odberateľa dodávateľovi. Pripísaním poslednej dlžnej čiastky na účet dodávateľa začínajú od začiatku bežať dohodnutej lehoty plnenia. Dodávateľ je v týchto prípadoch ďalej oprávnený požadovať zálohovú platbu na ich realizáciu - lehoty plnenia potom začínajú plynúť dňom uhradenia zálohovej faktúry – pripísaním čiastky na účet dodávateľa.
14. Ak nemôže dodávateľ splniť svoje záväzky priamo alebo nepriamo, z príčin, ktoré nemôže ovplyvniť (ako sú napr. vojna, hrozba vojny, povstania, sabotáž, požiar, teroristický útok alebo jeho hrozba, búrka, povodeň, výbuch, prírodné katastrofy, vládne nariadenie alebo obmedzenia Európskej únie, štrajk, úplné alebo čiastočné zničenie závodu či výrobné linky dodávateľa alebo jeho subdodávateľov, dodávky dodávateľov, zmena colných predpisov, dovozných a vývozných kvót, zákaz exportu či importu), a ktoré sú oprávnené mu zabrániť v plnení zmluvy, dodávateľ o tom bezodkladne odberateľa informovať a dohodne sa na ďalšom postupe. Lehota plnenia sa tým primerane predĺži. V týchto prípadoch nie je povinná ani jedna zmluvná strana nahradiť druhej strane vzniknuté škody vrátane ušlého zisku.

V. Balenie

1. Všetky produkty dodávateľa sú balením primeraným spôsobom chránené proti poškodeniu pri manipulácii a preprave.
2. Balenie produktu je nezameniteľným spôsobom označené (identifikácia obsahu). Štandardné produkty dodávateľa (produktu PRINT, TAB, TTR) sú balené podľa aktuálnej ponuky WES PRINT s.r.o.

VI. Záručné podmienky

1. Na dodané produkty je poskytovaná záruka 6 mesiacov od dátumu výroby vyznačenom na obale. Na produkt potlačený metalickými farbami je poskytovaná záruka 3 mesiace od dátumu výroby.
2. Kvalita dodávaných produktov sa riadi pravidlami uvedenými v článku II bod 17.
3. Odporúčané podmienky pre prepravu, skladovanie produktu:
 - uloženie v nepoškodených, originálnych obaloch,
 - relatívna vlhkosť bežného prostredia ($50 \pm 5\%$),
 - teplota ($22^\circ \text{C} \pm 2^\circ \text{C}$),
 - skladovanie mimo dosahu priameho slnečného žiarenia, sálavého tepla,
 - ochrana pred zemný či inú vlhkosťou, znečistením, poveternostnými vplyvmi a mechanickým poškodením,
 - spolu s produktmi by nemali byť uložené látky, z ktorých sa môžu uvoľňovať chemické výpary, najmä látky obsahujúce zmäkčovadlá, alebo rozpúšťadlá a pod,
 - ukladanie produktov v kotúčoch horizontálne,
 - spotrebovaní najstarších skladovaných produktov ako prvých,
 - znovu zabalenie čiastočne spotrebovaných produktov do ich originálnych obalov.
4. Odporúčané podmienky aplikácie samolepiacich materiálov (pokiaľ nie je dodávateľom stanovené inak): Samolepiace materiály sa aplikujú na rovný, suchý, nemastný povrch zbavený všetkých nečistôt, v prostredí s podmienkami uvedenými v bode 3 vyššie.
5. Zamýšľaný spôsob použitia produktu aj spôsobu jeho aplikácie je potrebné vopred konzultovať s dodávateľom.

VII. Reklamácie

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Pri predaji všetkých svojich produktov dodávateľ predpokladá, že sa odberateľ nezávisle a slobodne rozhodol o ich vhodnosti pre zamýšľané použitie.
2. Dodávateľ zodpovedá za prípadné škody vzniknuté jeho činnosťou do jeho skutočnej výšky, maximálne však do sumy hodnoty nedodaného, či vadne dodaného tovaru.
3. Žiadne zrieknutie sa práv, nárokov, žiadne zmeny či dodatky vyššie uvedených podmienok nie sú možné a platné, ak nie sú dohodnuté písomnou formou.
4. Podmienky dohodnuté kúpnu zmluvou, dodatkom ku kúpnej zmluve alebo potvrdenou písomnou objednávkou majú pred týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami prednosť. Všetky ostatné právne vzťahy a povinnosti zmluvných strán budú riešené podľa Obchodného zákonníka a predpisov nasledujúcich, platných v Slovenskej republike.
5. Sporné otázky, ktoré vyplynú z dodávateľsko-odberateľských vzťahov budú odberateľa s dodávateľom riešiť prednostne osobným alebo písomným kontaktom a súdny spor budú považovať za krajné riešenie.
6. V prípadoch potreby preklade zmlúv a týchto Všeobecných obchodných podmienok do iného jazyka sa má za to, že pre ich výklad je rozhodujúca ich Slovenská verzia.
7. Tieto Všeobecné obchodné podmienky, zverejnené na www.wesprint.sk, nadobúdajú platnosť aj účinnosť dňom 1.1.2013.

V Banskej Bystrici dňa 01.01.2013